CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la santé, des affaires sociales et de la culture
Service de la santé publique

Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur
Dienststelle für Gesundheitswesen

Informationen an die Dachorganisationen, Angehörige der Gesundheitsberufe und Gesundheits- und Sozialeinrichtungen bezüglich zu Bestellungen kostenpflichtiger Schutzausrüstung

COVID-19

6. Januar 2021

Neues Verfahren für die Bestellung und Lieferung von kostenpflichtiger persönlicher Schutzausrüstung

Um den Mangel an Schutzausrüstung während der ersten Welle der Pandemie zu beheben, hatte die Dienststelle für Gesundheitswesen in Zusammenarbeit mit dem Zentralinstitut der Spitäler (ZIS) und der Dienststelle für Mobilität ein System zur Bestellung und Lieferung von Schutzausrüstung eingerichtet.

Da dieses System wegen einer Notsituation eingerichtet wurde, sollte es auf Dauer nicht tragfähig sein, insbesondere wegen der normalen Funktionen der Dienststellen für Gesundheitswesen und der Mobilität. Letztere können zudem auf Dauer keine kostenlosen Lieferungen übernehmen.

Angesichts der epidemiologischen Entwicklung und der Zunahme der Bestellungen haben wir mit dem Zentralinstitut der Spitäler nach Mitteln gesucht, um dieses System bei maximaler Optimierung aufrechtzuerhalten. So tritt ab 11. Januar ein neues Online-Bestellverfahren für Schutzausrüstung in Kraft, das wie folgt aussieht:

- Jeder Partner (Ärzte, Zahnärzte, Physiotherapeuten, Kliniken, Institutionen,...) wird in den nächsten Tagen einen Brief oder eine E-Mail erhalten, in der ein Login und ein Passwort für den vom ZIS eingerichteten "e-shop" vergeben werden.
- Sie bestellen dann Ihre Ausrüstung (Masken, Handschuhe, Kittel, Brillen, ...) über den von dem ZIS eingerichteten "e-shop" unter folgendem Link: https://extranet.institutcentral.ch/secure/de/shop/
- Die Post ist für die Zustellung der Pakete zuständig. Die Tarife und Lieferzeiten sind folgende:
    - CHF 10.50 pro Paket in Priority (A-Post) d.h. Lieferung in 24 Stunden
    - CHF 9.90 pro Paket in Economy (B-Post) d.h. Lieferung in 48 Stunden
- Übersteigt das Bestellvolumen das Volumen der üblichen Packstücke (z.B. Paletten), setzt sich das ZIS mit Ihnen in Verbindung, um von Fall zu Fall die Lieferbedingungen mit einem Dienstleister zu definieren.
- Wenn Sie es wünschen, können Sie ebenfalls Ihre Bestellung direkt gratis im Logistikzentrum unserer kantonalen Reserve in der Rue de la Piscine 10 in Sion abholen. Das Material wird 48 Stunden (Arbeitstage) nach Ihrer Bestellung verfügbar sein. Wir bitten Sie, dies bei der Validierung Ihrer Bestellung in der Registerkarte "Liefermethode" zu erwähnen.

Die Tarife der Lieferung sind Änderungen unterworfen, da sie von der zu verarbeitenden Menge und der allgemeinen Marktsituation abhängen. Wir bitten Sie, Ihre Bestellungen so weit wie möglich zusammenzufassen, um Lieferkosten zu sparen.

- Der Kundendienst wird vom ZIS übernommen. Sie können Ihre Fragen per E-Mail an covid.commandes@hopitalvs.ch stellen.

Die Dienststelle für Gesundheitswesen und die Dienststelle für Mobilität sind daher nicht mehr in den Prozess eingebunden, bleiben aber weiterhin unterstützend tätig, insbesondere im Falle eines Grossauftrags eines Partners.

Diese Leistungen sind ausschliesslich Angehörigen der Gesundheitsberufe und staatlichen Stellen vorbehalten. Wir behalten uns das Recht vor, andere Partner zu akzeptieren oder abzulehnen.

Wir ermutigen Sie, diesen Vertriebsweg prioritär zu nutzen, um den Volumeneffekt auf die Preise zu maximieren. Darüber hinaus wird es dadurch auch einfacher, die verschiedenen Sicherheitsbestände zu verwalten und so Verfallsdaten zu vermeiden.

Gültigkeitsdauer

Dieses Verfahren ist auf unbestimmte Zeit gültig.

Dr. Christian Ambord
Kantonsarzt

Victor Fournier
Dienstchef